

HAUFE.
TALENT

CASE STUDY

BEWERBER- UND LERNMANAGEMENT DIGITALISIEREN

Wie Viva Luzern mit Unterstützung von Haufe Talent Management Bewerber:innen rekrutiert und Mitarbeiter:innen weiterentwickelt

viva luzern

Viva Luzern und Haufe Talent Management

Arbeitgeber:innen im Gesundheitswesen haben besonders hart mit dem Fachkräftemangel zu kämpfen. Um passende Bewerber:innen für ihre Betagtenzentren zu rekrutieren, und darüber hinaus als Mitarbeiter:innen auch langfristig im Unternehmen zu halten, setzt Viva Luzern auf die Softwaremodule „Bewerbermanagement“ und „Lernmanagement“ von Haufe Talent – und geht damit einen entscheidenden Schritt in eine erfolgreiche Zukunft.

Viva Luzern – attraktive Bedingungen für Bewohner:innen als auch Mitarbeiter:innen

Viva Luzern betreibt als gemeinnützige Aktiengesellschaft der Stadt Luzern fünf Betriebe mit Pflege- und Wohnangeboten für Menschen im Alter. Mit ihren rund 1'200 Mitarbeiter:innen ist Viva Luzern die führende Anbieterin im Bereich Langzeitpflege in der Zentralschweiz und setzt neben einem vielfältigen Angebot und Wahlfreiheit auf einen respektvollen Umgang miteinander. Die rund 810 Bewohner:innen stehen dabei stets im Mittelpunkt und werden interdisziplinär betreut. Das erfordert vielfältige Fähigkeiten bei den Mitarbeiter:innen – und stellt das Unternehmen vor personellen Herausforderungen in Zeiten des Fachkräftemangels.

Um dem „War for Talents“ entgegenzuwirken, ist Viva Luzern bereits aktiv geworden. Neben der hohen Standortflexibilität, die mit den sechs verschiedenen Standorten (fünf Betagtenzentren) einhergeht, reizen auch vielfältige Karrieremöglichkeiten. Mit zahlreichen Weiterbildungsmöglichkeiten positioniert sich Viva Luzern als attraktive Arbeitgeberin auch über die Region hinaus. Zudem stellt Viva Luzern markt-gerechte Löhne, sowie attraktive Sozialleistungen für ihre Mitarbeiter:innen sicher.

Die Anwenderin

Viva Luzern

Viva Luzern ist mit fünf Betagtenzentren in Luzern die führende Anbieterin von Wohn- und Pflegeangeboten im Alter in der Zentralschweiz.

 **Institution:** Gemeinnützige Aktiengesellschaft der Stadt Luzern

 **Branche:** Gesundheits- und Sozialwesen

 **Standort:** Luzern

 **Mitarbeiter:** 1200

 **Bewerbungen:** 4000 (inkl. Lernende und Spontanbewerbungen)

 **www.vivaluzern.ch**



Was galt es also zu verbessern?

Das Personalgewinnungssystem konnte die Anforderungen einer dezentralen Organisation nicht mehr abdecken. Auch entsprach die Performance nicht mehr den Anforderungen eines immer schneller werdenden Rekrutierungsprozesses. Es gab zum Beispiel keinen zentralen Talent Pool: Der Austausch

zwischen den einzelnen Betrieben verlief daher eher schleppend. Zudem wollte Viva Luzern die Prozesse der internen Weiterbildungsmöglichkeiten optimieren. Diese liefen bisher analog und waren mit einem großen operativen Aufwand für die organisierende Führungskraft verbunden.

Viva Luzern & Haufe – ein Erfolgsversprechen

Im Frühjahr 2020 starteten erste Beratungsgespräche zwischen Viva Luzern und Haufe. Ein Jahr später wurde das Talent Management System mit Bewerber- als auch Lernmanagement Software erfolgreich ausgerollt. Die Entscheidung für die Haufe Systeme war schnell gefallen. Während die vorherig eingesetzte Bewerbungssoftware mit einer komplizierten Handhabung und langen Ladezeiten für Unmut

im HR-Team sorgte, bestach die Haufe Bewerbermanagement Software durch seine intuitive Oberfläche und einfache Handhabung. Die Anforderungen an das Lernmanagement System waren ähnlich: Administrative Prozesse optimieren und dadurch die Arbeit der organisierenden Führungskräfte erleichtern.

„Unsere Mitarbeiter:innen waren sehr offen gegenüber einem neuen Tool. Die Einführung von Haufe Talent Management löste Freude und Erleichterung aus.“



Gianna Di Cello

Leiterin Human Resources
Viva Luzern

Der Implementierung der Programme sahen sowohl HR-Fachkräfte als auch Führungskräfte ausschließlich positiv entgegen. Für den Rollout des Bewerbermanagementsystems wurden die Personalverantwortlichen gezielt geschult, sodass diese das erlernte Know-how an die ebenfalls zuständigen Kolleg:innen am Standort weitergeben konnten. Allgemein zugängliche Schulungsvideos im Intranet sorgten für breite Akzeptanz. Auch der gleichzeitige Rollout der Sekundärsoftware ABACUS, sowie die Verknüpfung der beiden Systeme (ABACUS und Haufe), verlief ohne Probleme. Insgesamt sorgten die positive Einstellung der Mitarbeiter:innen von Viva Luzern, die enge

Zusammenarbeit mit dem Haufe Team und der kontinuierliche Austausch miteinander für eine erfolgreiche Implementierung der Software im Unternehmen.

„Die Software von Haufe wird sehr gut angenommen von unseren Mitarbeiter:innen und entlastet diese in vielen Bereichen.“

Bewerbungs- und Lernprozesse sind nun digital – und damit deutlich effektiver

Die mit Haufe einhergehenden Optimierungen im Bereich des Bewerber- und Lernmanagements bei Viva Luzern waren bereits wenige Wochen nach der Einführung ersichtlich. Durch die Vereinheitlichung der Bewerbungsprozesse verbesserte sich auch der Austausch über die Standorte und Betriebe hinweg. Mit Hilfe der digitalen Bewerbungssoftware konnte zudem die Reaktionszeit gegenüber Kandidat:innen deutlich reduziert werden. Seit Einführung gehen zudem keine Bewerbungen mehr verloren und der Bewerbungsstatus einzelner Positionen kann jederzeit von den Zuständigen, sowohl im HR- als auch Fachbereich, eingesehen werden.

Auch im Bereich des Lernmanagements sieht Gianna Di Cello deutliche Verbesserungen: Während vor Einführung der Software Weiterbildungsmaßnahmen manuell organisiert und auch durchgeführt wurden, können Führungskräfte diese nun digital planen. Das System bildet beispielsweise die An- und Abmeldungen der Teilnehmer:innen, sowie die anschließende Auswertung des Seminars problemlos ab. Und auch die Teilnehmer:innen vermerken einen Qualitätsanstieg in den Weiterbildungsmöglichkeiten und schätzen die einfache Handhabung.

Bewerbermanagement



Ausgangslage

- > Fachkräftemangel im Gesundheitswesen
- > Verlust von Daten



Eingesetztes Modul von Haufe Talent Management

- > Haufe Bewerbermanagement (seit 2021)



Ergebnis

- > Vereinheitlichung der Recruiting-Prozesse über 6 Standorte (5 Betagtenzentren) hinweg
- > Datensicherheit und Transparenz
- > Schnellere Reaktionszeiten
- > Übersicht Bewerbungsstatus für HR und Fachabteilungen
- > Etablierung Talent Pool
- > Intuitive Bedienung ohne hohen Schulungsbedarf

Lernmanagement



Ausgangslage

- › Manuelle Organisation durch Führungskräfte
- › Hoher administrativer Aufwand



Eingesetztes Modul von Haufe Talent Management

- › Haufe Lernmanagement (seit 2021)



Ergebnis

- › Nachhaltige Bindung der Mitarbeiter:innen an das Unternehmen durch attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- › Einfache Handhabung für Führungskräfte

Veränderungen in der HR-Welt mitgehen und aktiv gestalten

Mit Einführung der Bewerber- und auch Lernmanagement Software von Haufe ist Viva Luzern einen entscheidenden Schritt Richtung Zukunft gegangen. In Zusammenarbeit auf Augenhöhe haben Viva Luzern und Haufe den aktuellen Entwicklungen in der HR-Welt Rechnung getragen und das Viva-Luzern-Personalmanagement mit den notwendigen Tools ausgestattet, um Pflgetalente von morgen zu rekrutieren, weiterzubilden und damit auch langfristig zu halten. Zukünftig möchte Viva Luzern die Datenstärke des Haufe Talent Management Tools noch intensiver nutzen, um die Bewerbungsprozesse nachvollziehen zu können und perspektivisch weiter zu optimieren.

„Mit Haufe arbeiten wir mit einem Partner zusammen, der nicht nur seine Tools platzieren möchte, sondern auch immer überlegt, was er darüber hinaus noch bieten könnte. Dabei hat Haufe stets die aktuellen Veränderungen der HR-Welt im Blick.“

Kostenloses live Webinar:

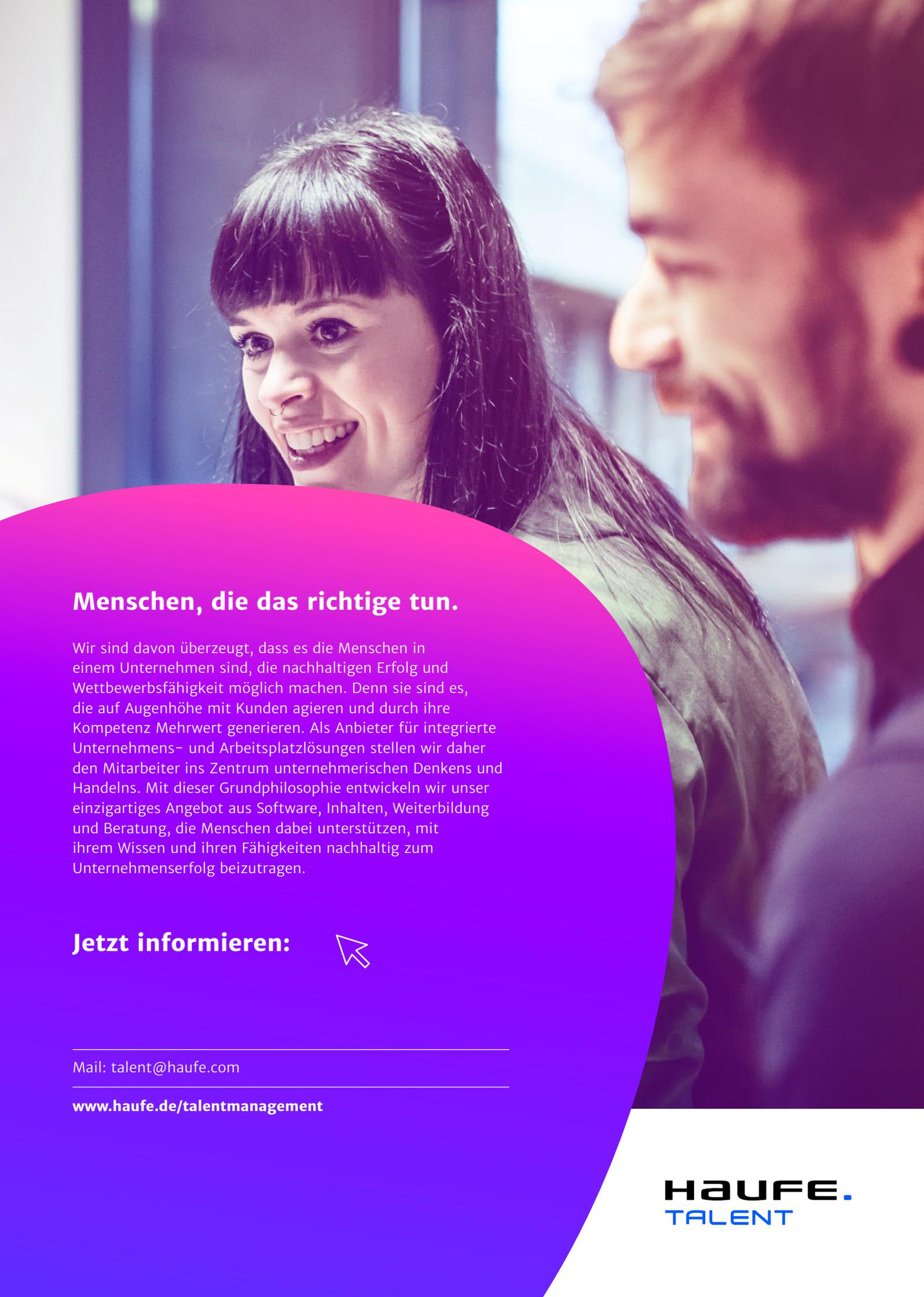
Digitales Recruiting: Wie Sie mit der Software Haufe Bewerbermanagement Ihre Recruiting-Prozesse optimieren

- › Live-Demo der Software Haufe Bewerbermanagement
- › Überblick über die verschiedenen Funktionen
- › Best Practice Prozess aus Sicht von HR, Führungskraft und Bewerber:in
- › Insights & Learnings aus realen Projekten
- › Offene Fragerunde



Jetzt anmelden





Menschen, die das richtige tun.

Wir sind davon überzeugt, dass es die Menschen in einem Unternehmen sind, die nachhaltigen Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit möglich machen. Denn sie sind es, die auf Augenhöhe mit Kunden agieren und durch ihre Kompetenz Mehrwert generieren. Als Anbieter für integrierte Unternehmens- und Arbeitsplatzlösungen stellen wir daher den Mitarbeiter ins Zentrum unternehmerischen Denkens und Handelns. Mit dieser Grundphilosophie entwickeln wir unser einzigartiges Angebot aus Software, Inhalten, Weiterbildung und Beratung, die Menschen dabei unterstützen, mit ihrem Wissen und ihren Fähigkeiten nachhaltig zum Unternehmenserfolg beizutragen.

Jetzt informieren:



Mail: talent@haufe.com

www.haufe.de/talentmanagement

HAUFE.
TALENT